

جمعية زاد
الحاج والمعتمر والزائر
تصريح رقم: 5427

آلية استرداد التبرع للمتبرع

في جمعية زاد الحاج والمعتمر والزائر





سياسة الاستبدال والإرجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية، ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية واليت تقتضي ما يلي:

١- يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.

٢- يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عمل التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.

٣- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.

٤- عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.

٥- يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ٣٠ يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ وفي عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد اللائحة

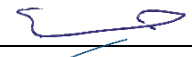
في اجتماع مجلس الإدارة

الموافق: ٢٠ / ٠٦ / ١٤٤٦ هـ

اليوم السبت

رقم الاجتماع ٤

جدول حضور أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	عبد الله بن محسن العتيبي	رئيس مجلس الإدارة	
٢	عادل رجا الله الجهني	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	أحمد عايد الحربي	عضو	
٤	جاسم محمد العتيبي	عضو	
٥	سلطان محمد العباسي	عضو	